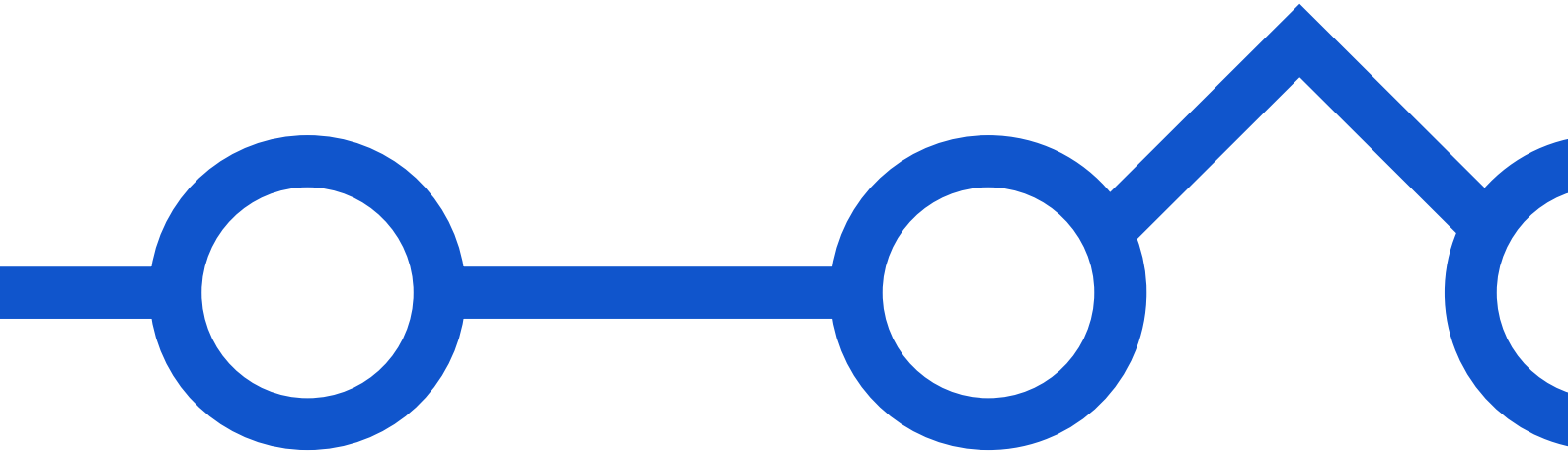


Servicebeskrivelse til KombiPostAfsend_1



KDI – Kommunernes Data og Infrastruktur
Dokumentet er senest opdateret: 2022-02-09

VERSIONSHISTORIK

Servicen er versioneret med et versionsnummer bestående af en majorversion med tilhørende minorversion. En minorversion er altid bagud kompatibel. En ny majorversion vil altid resultere i en ny servicebeskrivelse, så vær opmærksom på, hvilken majorversion dette dokument omhandler.

Servicebeskrivelsen kan ændres uden, at det medfører ændring af servicens versionsnummer, fx ved præciseringer i teksten.

Serviceversion	Dato	Kommentar
1.0	2022-02-09	Nyt dokumentationsformat. Ingen ændringer til snitfladen.

INDHOLD

LÆSEVEJLEDNING	4
1. BESKRIVELSE	5
1.1. Vilkår og betingelser	5
2. SERVICENS TEKNISKE OPSÆTNING	6
2.1. Servicens endepunkt	7
3. TRANSAKTIONSMØNSTER	7
4. OPSÆTNING AF AFTALER	7
5. SIKKERHED	8
6. SERVICENS OPERATIONER	8
6.1. Operation kombi	8
6.2. Operation memos	12
7. BESKEDDATA.....	13
8. FEJLHÅNDBLING	13
9. TEST	13
10.SUPPORT OG SERVICEMÅL	13
REFERENCER	14

LÆSEVEJLEDNING

En integration består af en eller flere services. Dokumentationen for en integration er sammensat af en integrationsbeskrivelse, en eller flere servicebeskrivelser, samt eventuelle bilag.

Servicebeskrivelsen indeholder den funktionelle beskrivelse af servicen, og er målrettet udviklere, der skal anvende denne service.

Denne service indgår i følgende integration: SF1601 – [Link til Digitaliseringskataloget](https://digitaliseringskataloget.dk/integration/sf1601)
<https://digitaliseringskataloget.dk/integration/sf1601>

Relevante bilag i dokumentationspakken

I dokumentationspakken finder du følgende bilag, som er relevante for denne service

- *SF1601 Postkomponent - Integrationsbeskrivelse - Afsend*
- *SF1601 Bilag-mappe*
 - *SF1601 Postkomponent - Servicebeskrivelse – KombiPostAfsend – Feltbeskrivelse*
 - *SF1601 Postkomponent - Servicebeskrivelse - PostForespørg*
 - *SF1601 – Programmer's Guide*
 - *SF1601 Postkomponent – Beskedfordeler - PKO_PostStatus.pdf*
 - *PKO_PostStatus.xsd*
 - *digst_a4_farve_ej_til_kant_demo_ny_rudeplacering.pdf*
 - *Stralfors Connect System_til_system.pdf*
- *SF1601 Teknisk spec-mappe*
 - *OpenAPI specifikation – KombiPostAfsend.json*
 - *OpenAPI specifikation – PostForespoerg.json*
 - *WORKAROUND TIL SF1601 OG SF1606*

1. BESKRIVELSE

Denne service er en del af Postkomponenten, hvor et brevdannende system kan afsende meddelelser til Digital Post, en fjernprintleverandør eller NemSms.

Formålet med denne service er at muliggøre afsendelse af postforsendelser til borgere, myndigheder og virksomheder enten via Digitaliseringsstyrelsens Digital Post-løsning eller som fysisk brev via kommunens Fjernprintløsning. Løsningen giver også mulighed for at sende postforsendelser mellem myndigheder, dette sker på helt samme vis som for virksomheder.

Foruden denne service, findes også en PostForespørg service, som er beskrevet i separat servicebeskrivelse.

Denne service understøtter på overskriftsniveau følgende:

- Afsendelse af post til Digital Post
- Afsendelse af post som fysisk brev via kommunens fjernprintleverandør
- Status på forsendelse af post via Beskedfordeler
 - o For fjernprint til og med aflevering til postvæsenet
 - Teknisk kvittering returneres ved servicekald
 - Kvittering leveres via Beskedfordeler og dermed asynkront
 - o For Digital post følgende
 - Teknisk kvittering returneres ved servicekald
 - Forretningsmæssig kvittering leveres via Beskedfordeler og dermed asynkront

1.1. Vilkår og betingelser

De Generelle vilkår ved brug af den fælleskommunale infrastruktur for henholdsvis kommuner og leverandører kan læses i Digitaliseringskataloget [her](#).

For denne service gælder derudover følgende specifikke vilkår og forudsætninger. For Digital Post gælder følgende:

Såfremt kommunen ønsker at KOMBIT systemer, herunder Serviceplatformen, skal kunne sende Digital Post, skal kommunen opsætte regler for brevdannende system i Administrationsmodulet via Serviceaftaler.

Modtagelse af asynkrone forretningskvitteringer kræver at kommunen har en serviceaftale, for det afsendende fagsystem, med beskedfordeler.

Såfremt en kommune ønsker at modtage post (retursvar eller henvendelser), skal dette ske ved tilslutning til [SF1606], se Digitaliseringskataloget for tilslutning til denne integration.

SF1601 anvender Digitaliseringsstyrelsens MeMo format og denne integration understøtter alene dette format. Såfremt formatet ikke overholdes eller indhold i data ikke stemmer overens med MeMo formatet, vil det brevdannende system modtage en afvisning af postforsendelsen.

For Fjernprint gælder følgende:

Kommunen skal have serviceaftale med en leverandør om fjernprint (fysisk print af post). Såfremt kommunen ønsker at Fjernprintleverandør skal stå for fordeling mellem Digital post og Fysisk Post kræver det en særskilt aftale om dette.

Modtagelse af asynkrone forretningskvitteringer kræver at kommunen har en serviceaftale, for det afsendende fagsystem, med beskedfordeler.

Der gøres opmærksom på at ved tilslutning skal afsender opsætte regler for hvilken fjernprint leverandør der er valgt via det tilhørende user interface på Serviceplatformen og der skal angives regler for kombinationen af:

- Myndighed
- Fagsystem (brevdannende system)
- Fjernprintleverandør (der vælges mellem gyldige værdier)
- Angivelse af nødvendig ident af fagsystem (udstedt af fjernprintleverandør ved aftaleindgåelse)

I forbindelse med ibrugtagning af SF1601, skal det sikres at ident af fagsystem (udstedt af fjernprintleverandør), ikke anvendes af SF1600 samtidig. Det er derfor vigtigt, at der kun afsendes fysisk post, for ét ident af fagsystem for enten SF1600 eller SF1601. Hvis det er kritisk at kunne afsende fysisk post fra SF1600 og SF1601 samtidig, skal der oprettes ét unikt ident af fagsystem, pr. integration. Dette gøres i dialog med den valgte fjernprintsleverandør.

2. SERVICENS TEKNISKE OPSÆTNING

Service type	Webservice
Service protokol	REST

2.1. Servicens endepunkt

Der findes ét endpoint for KombiPostAfsend, pr. miljø, foruden endepunkt for beskedfordeler.

For KombiPostAfsend webservice:

Miljø	Endepunkt
Produktionsmiljø	https://prod.serviceplatformen.dk/service/KombiPostAfsend_1
Eksternt testmiljø	https://exttest.serviceplatformen.dk/service/KombiPostAfsend_1

For beskedservices til modtager (pull):

Miljø	Entity ID's
Produktionsmiljø	http://beskedfordeler.prod-stoettesystemerne.dk/service/afhent/1
Eksternt testmiljø	http://beskedfordeler.eksternetest-stoettesystemerne.dk/service/afhent/1

For beskeder hvor der ønskes et push mønster, henvises til 'Kom godt i gang – beskedfordeler' (<https://digitaliseringskataloget.dk/kom-godt-i-gang-vejledninger>), afsnit omkring push.

3. TRANSAKTIONSMØNSTER

Servicen er udstillet med brug af KOMBITs mønster for transaktionsspor og fejlhåndtering, som er beskrevet i [Hovedoplysninger] under referencer nederst i dokumentet, afsnit om RESTful webservices. For SF1601 benyttes kun de to Transaktion HTTP-headers.

4. OPSÆTNING AF AFTALER

Serviceaftalen skal konfigureres i Administrationsmodulet i henhold til nedenstående information. Der henvises til yderligere information om og brugervejledninger til [Fælleskommunalt Administrationsmodul](#).

Service navn i Administrationsmodul	KombiPostAfsend
Serviceaftaletype	Uden videregivelse af data
Rollenavn	dummy
Beskrivelse af rolle	Standardrolle der skal bruges på Serviceplatformen
Dataafgrænsninger	Ingen dataafgrænsning tilknyttet rollen dummy

5. SIKKERHED

Service benytter [fælleskommunal sikkerhedsmodel](#), implementeret som SAML token sikkerhed med IDWS Binding ([OIO IDWS REST Profile](#))

Ved kald af service skal man først trække et SAML Token ved brug af metoden beskrevet i SF1514 (<https://docs.kombit.dk/integration/sf1514>).

SAML Token veksles derefter til et Access Token ved brug af metoden beskrevet i SF1516 (<https://docs.kombit.dk/integration/sf1516>), og dette Access Token kan derefter anvendes indenfor en fastsat timeout (3600 sekunder) til at foretage kald til KombiPostAfsend Service.

6. SERVICENS OPERATIONER

Service er implementeret som en RESTful webservice, og er beskrevet i detaljer med en OpenAPI 3 specifikation, der kan findes som teknisk bilag [Kombit OpenAPI].

For hver operation anvendes nedenstående struktur.

6.1. Operation kombi

Operation: POST /service/KombiPostAfsend_1/kombi

Input:

Service udstilles i REST/XML OpenAPI 3.0.3.

Headeren udfyldes med X-TransaktionsId og X-TransaktionsTid. X-TransaktionsId bruges til at koble kald og svar sammen.

Kombi_request udfyldes på baggrund af det ønskede valg af KombiValgKode. KombiValgKode definerer hvad Serviceplatformen skal gøre med beskeden. Der kan vælges imellem:

- Automatisk Valg
- Digital Post
- Fysisk Post
- NemSMS

Når kanalvalg er bestemt, har man grundstammen klar, til at forme sit kald. Dernæst udfyldes datablokkene *ForsendelseSamling* og / eller *Message*. *ForsendelseSamling* indeholder primært data vedr. forsendelse til fysisk print. Det værende adresseoplysninger, oplysninger om hvor vidt brevet haster, kuverteringsoplysninger o.l. *Message* indeholder primært oplysninger vedr. digital post. Her spejles i langt overvejende grad MeMO formatet fra NgDP.

De to datablokke udfyldes ved følgende kanalvalg:

- *ForsendelseSamling* udfyldes ved: 'Automatisk Valg', 'Fysisk Post'
- *Message* udfyldes ved: 'Automatisk Valg', 'Digital Post', 'NemSMS'

For *ForsendelseSamling* skabes nedenstående struktur, hvor hovedområderne er (stjernemarkerede områder er mandatory):

ForsendelseI	
AfsendelseIdentifikator*	AfsendelseIdentifikator <i>string</i>
ForsendelseTypeIdentifikator	ForsendelseTypeIdentifikator <i>integer</i>
ForsendelseModtager	ForsendelseModtager {...}
FilformatNavn*	FilformatNavn <i>string</i>
MeddelelseIndholdData*	MeddelelseIndholdData <i>string(\$byte)</i>
TransaktionsParametreI	TransaktionsParametrel {...}
DokumentParametre*	DokumentParametre {...}
KanalUafhaengigeParametreI	KanalUafhaengigeParametrel {...}
PrintParametre	PrintParametre {...}
DigitalPostParametre	DigitalPostParametre {...}
PostParametre	PostParametre {...}
BilagSamling	BilagSamling {...}

Beskrivelse af de enkelte entiteter findes i bilag ('SF1601 Postkomponent - KombiPostAfsend – Feltbeskrivelse.pdf' og OpenAPI specifikation – 'KombiPostAfsend.json')

For Message skabes nedenstående struktur, hvor hovedområderne er (stjernemarkerede områder er mandatory):

Message {	
MessageHeader*	MessageHeader { messageType* memoTextType string messageUUID* memoUuidType string messageID memoTextType string messageCode memoTextType string label* memoTextType string notification memoNotificationType string additionalNotification memoTextType string reply xs_booleanType boolean replyByDateTime memoDateTimeType string(\$date-time) doNotDeliverUntilDate xs_dateType string(\$date-time) mandatory* xs_booleanType boolean legalNotification* xs_booleanType boolean postType memoTextType string Sender* Sender{...} Recipient* Recipient{...} ContentData ContentData{...} ForwardData ForwardData{...} ReplyData ReplyData{...}
MessageBody	MessageBody { createdDateTime* memoDateTimeType string(\$date-time) MainDocument* MainDocument{...} AdditionalDocument AdditionalDocument{...} TechnicalDocument TechnicalDocument{...}
memoVersion*	memoVersion string(\$float)
memoSchVersion*	memoSchVersion string

Beskrivelse af de enkelte entiteter findes i bilag ('SF1601 Postkomponent - KombiPostAfsend – Feltbeskrivelse.pdf' og OpenAPI specifikation – 'KombiPostAfsend.json')

Output:

Headeren påføres X-TransaktionsId og X-TransaktionsTid. X-TransaktionsId bruges til at koble kald og svar sammen.

Svaret kommer i det synkrone kald, og man kan se hvor vidt kaldet opfylder skemavalideringen hos NgDP.

```

kombi_response{
Result                                     MarkeringType boolean
TransmissionID                             UUIDType string
HovedoplysningerSvarREST*                 HovedoplysningerSvarREST [{
                                           SvarReaktion*
                                           Fejl
                                           Advis
                                           SvarReaktion{
                                           Fejl{...}
                                           Advis{...}
                                           }
                                           }
}

```

Efter et accepteret synkront kald, kommer der efterfølgende en asynkron besked via beskedfordeler, hvor den forretningsmæssige kvittering påføres. Information vedr. den asynkrone kvittering findes i bilag ('SF1601 Postkomponent - KombiPostAfsend – Feltbeskrivelse.pdf' og OpenAPI specifikation – 'KombiPostAfsend.json')

6.2. Operation memos

Operation: POST /service/KombiPostAfsend_1/memos

Servicen udstilles i REST/XML OpenAPI 3.0.3.

Headeren udfyldes med Content-Length, Memo-message-uuid, X-TransaktionsId og X-TransaktionsTid. X-TransaktionsId bruges til at koble kald og svar sammen.

I modsætning til kombit operationen, kan memos operationen udelukkende sende digital post, via NgDP. Denne operation kan anvendes, når man med sikkerhed ved, at modtageren kan modtage digital post.

Input:

Som input, anvendes Message datablokken, som beskrevet under kombi operationen.

Output:

Som output, modtages memos_response, indeholdende samme dataentiteter og struktur, som beskrevet i output for kombi operationen.

7. BESKEDDATA

Der modtages asynkrone forretningskvitteringer via beskedfordeleren. Det er igennem disse kvitteringer, en kommune kan være garanteret, at forsendelsen er nået frem til bogeren. Før en asynkron forretningskvittering er modtaget, kan det ikke garanteres at beskeden er fremsendt til modtageren.

Den enkelte hændelse (beskedstørrelse) kan ikke overstige 1MB inkl. beskedkuverten. Beskeddata skal encodes med Base64, og beskeddata kan ikke overstige ca. 760KB.

Beskedkuvert, beskedtype og beskeddata er beskrevet i Bilag, i dokumentet PKO_PostStatus.pdf.

8. FEJLHÅNDTERING

Denne service returnerer en kode 200, ved sucsessfulde kald og en kode 500 ved fejlede kald. Ved sucsessfulde kald udfyldes Advis og ved fejlede kald udfyldes Fejl.

Fejlstrukturen udfyldes med data fra NgDP og Fjernprint, og deres fejkoder viderefremmes. De til enhver tid gældende fejkoder fra NgDP kan findes her: <https://www.digitaliser.dk/resource/5765802>

Dette er både gældende for synkrone fejl via webservice, men også asynkrone fejl igennem beskeder via beskedfordeleren.

9. TEST

I Bilag findes en tilslutnings- og testvejledning, som trin for trin, tager dig igennem de steps det kræver, for at tilslutte og teste om tilslutningen er korrekt. Se "SF1601_Vejledning til tilslutning og test til afsendelse af post V1.0.pdf" i Bilag.

10. SUPPORT OG SERVICEMÅL

[Support og servicemål](#) for denne service finder du i Digitaliseringskataloget – se information om Serviceplatform

Bemærk at servicemålene ovenfor kun gælder den del af kaldets funktionalitet der eksekveres på Serviceplatformen. Serviceplatformen kalder videre til Digitaliseringsstyrelsens systemer og er derfor underlagt Digitaliseringsstyrelsens svartider.

På digitaliser.dk (<https://www.digitaliser.dk/resource/5765802>), findes de opdaterede SLA tider, for Næste generation Digital Post, i deres tekniske integrationsdokument. For afsendelse af post, kig da Inbound Services og kig efter Send MeMo Message, hvor gældende SLA bør fremgå. Hvis ikke, kan der rettes henvendelse til Digitaliseringsstyrelsen.

REFERENCER

Ref.	Titel	Beskrivelse
[Hovedoplysninger]	Transaktionsspor og Fejlbehandling ved servicekald.pdf	Fælles datastruktur for services udstillet på Serviceplatformen. Indgår i servicens input og output payload. https://docs.kombit.dk/latest/17193cb8